

Ограниченная гарантия на сельскохозяйственные насосы

Hypro/ SHURflo и аксессуары

Сельскохозяйственная продукция Hypro/SHURflo (далее – «Hypro») имеет гарантию на отсутствие дефектов материалов и производственных дефектов при правильной эксплуатации в течение указанных периодов времени, при подтверждении покупки.

- Насосы: один (1) год с даты изготовления, или один (1) год с момента эксплуатации. Эта ограниченная гарантия ни в коем случае не будет превышать два (2) года.
- Аксессуары: девяносто (90) дней с момента эксплуатации.

Данная ограниченная гарантия не распространяется на продукцию, которая была неправильно установлена, неправильно эксплуатировалась, была повреждена, модифицирована, или несовместима с жидкостями и компонентами не изготовленными Hypro. Все решения о предоставлении гарантии руководствуются письменной политикой возврата Hypro.

Обязательства Hypro по данной ограниченной гарантии ограничиваются ремонтом или заменой изделия. Вся возвращенная продукция будет протестирована в соответствии с заводскими критериями Hypro. Тестирование и упаковка изделий, которые не содержат дефектов (по условиям данной ограниченной гарантии) оплачиваются отправителем как возвращенные «протестированные изделия», на которые не распространяется гарантия.

На товар, возвращенный как бракованный, не предоставляются льготы на кредит или работу. Замена, по условиям гарантии, будет отправлена на основе предусмотренной платы за перевозку. Hypro оставляет за собой право выбирать способ транспортировки.

Данная ограниченная гарантия заменяет все другие гарантии, явно выраженные или подразумеваемые, и никто не уполномочен предоставлять другую гарантию или принимать на себя обязательства от имени Hypro. Hypro не отвечает за работы, повреждения или другие затраты, также Hypro не отвечает за любые косвенные, случайные или являющиеся следствием повреждения любого рода, полученные по причине эксплуатации или продажи бракованного изделия. Данная ограниченная гарантия распространяется на сельскохозяйственную продукцию, которая продается на территории США. Покупатели регионов в других частях света должны связаться с фактическим дистрибьютором, чтобы уточнить изменения этого документа.

Процедура возврата

Вся продукция должна быть промыта от содержания любых химикатов (Закон о технике безопасности и гигиене труда (OSHA), раздел 1910.1200 (d)(e)(f)(g)(h)), и опасные химикаты должны быть помечены перед отправкой* Hypro для обслуживания или рассмотрения гарантии. Hypro оставляет за собой право запросить Спецификацию безопасности материалов у покупателя на любой насос или продукцию Hypro, если необходимо. Hypro оставляет за собой право «ликвидировать как лом» возвращенную продукцию, которая содержит неизвестные жидкости. Hypro оставляет за собой право взыскать любые и все затраты, понесенные за химические испытания и необходимое захоронение компонентов, содержащих неизвестные жидкости. Hypro требует это для защиты окружающей среды и людей от опасности, связанной с работой с неизвестными жидкостями.

Будьте готовы предоставить Hypro всю информацию о проблеме, включая номер модели, дату покупки и у кого вы приобрели данную продукцию. Hypro может запросить дополнительную информацию и потребовать схематический рисунок для иллюстрации проблемы.

Свяжитесь с Сервисным отделом Hypro по телефону: 800-468-3428, чтобы получить номер разрешения на возврат товара (номер RMA). На внешней поверхности упаковки отправляемого возврата необходимо четко указать номер RMA. Hypro не отвечает за повреждения в процессе транспортировки. Пожалуйста, тщательно упаковывайте возвращаемые изделия. Все изделия, возвращаемые для гарантийного обслуживания, необходимо отправлять по нижеуказанному адресу, оплатив расходы по пересылке:

Hypro EU Limited
Station Road, Longstanton
Cambridge CB24 3DS, UK

Для технической поддержки или помощи с гарантией, в эксплуатации, позвоните в Hypro по номеру: +44 1954 260097; или отправьте факс в Hypro на номер: +44 1954 260245.

** Перевозчики, включая почтовую службу США, авиакомпании, UPS, наземный транспорт и др., требуют указывать любые опасные материалы, которые отправляют. Если вы этого не сделаете, это может привести к существенному штрафу и/или тюремному заключению. Узнайте в вашей компании по отправке о каких-либо особых указаниях.*